

保護者等向け 児童発達支援事業所あつぷる（放課後等デイサービス事業）評価表

この評価表は、令和5年12月1日時点において、当事業所（放課後等デイサービス事業）と契約締結しているお子さんの保護者等に記載して頂いた内容となっています。（集計：25名中17名 そのうち兄弟家庭あり）

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、ご意見もあればご記入下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/事業所からのコメント
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		事業所：部屋数は多数あり利用目的、利用者さん個々の特性に応じて、部屋の使い分けをしています。個別スペースが必要な利用者さんの対応も概ねできていますが、少人数で遊ぶ、DVDを見る、宿題をする、静かに休むなど利用者さんのニーズが多様な日には難しい時はあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8		ご家族：①専門性はそれぞれスキルが違うと思います。②利用期間が短いため分かりません。③プロフェッショナルな方ばかりなので、安心して預けられます。④利用者さんが増えたようなので、職員も増えたら良いと思います。 事業所：その日の利用者数に応じて必要な職員配置数が変わります。予め利用者数が分かっているので、配置基準を満たす人員確保はできています。配慮が必要な利用者さんが複数いる場合は、職員配置が少ないと感じられる時があります。
	3	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		ご家族：①はっきり見たことがないので分からない。②見学をさせていただきましたが、注意して見ていなかったため分かりません。 事業所：放デイ入口に段差があるので、手すりを設けさらに専用ボックスを置いて段差を小さくしています。バリアフリーの観点からいえば十分とは言えないので、段差の解消をする必要もあります。室内に段差はありません。車椅子の方は正面玄関（スロープあり）から入ることで全フロアスムーズに移動できるようになっています。施設内の見学はいつでもできますので、来所された時には是非見学して下さい。
	4	子どもや保護者のニーズが個別支援計画に反映されているか	15	3		ご家族：①しっかり聞き取り、計画を立てていただいています。 事業所：事前にご家族からニーズの聞き取りをします。また普段利用者さん、ご家族とお話をする中で、今後必要となってくると思われるスキルも考えます。そして相談支援専門員が作成する計画を見ながら職員間で総合的に協議した上で、計画作成をしています。

適切な支援の提供	5	集団・個々に応じた活動プログラムになるように工夫されているか	16	2	ご家族：①本人の好きな物を用いて課題を用意して頂いたり、工夫されていると思いました。 事業所：利用者さんにとって楽しいことや、飽きがこない内容になるように、職員や利用者さんと話し合いながらプログラムを考えています。	
	6	多様な活動、体験、ボランティアの受け入れ等を通して、地域との交流を図っているか	16	2	ご家族：①芸術活動の取り組みは楽しく参加できてよかったです。今後とも継続してほしいです。②施設内にある神社のお祭りでは、近所の方（ボランティア）や関係施設の利用者さんと交流が持て良かったです。 事業所：利用者さんのスキルアップを目指す活動や、制作・調理実習・野外活動も定期的に行っています。また今年度も様々なイベントを通してボランティアさんや地域の方、企業の方等多くの方と触れ合う機会がありました。今後も継続していきたいと考えています。	
保護者への説明	7	職員から支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか	16	1	1	事業所：利用日の退所の際、可能な範囲でその日の出来事を伝えるようにしています。また大切なことについては連絡帳を活用しての情報共有も行います。利用者負担については、契約時にご説明をしています。ひと月のお支払額は毎月、詳細を記載した用紙をお渡ししております。ご質問等があれば職員にお声掛け下さい。
	8	子どもの状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17		1	事業所：上記同様、可能な範囲でその日の出来事を伝えるようにしています。他の利用者さんの支援も同時に行っていますので、十分なお話の時間を確保できない場合もあります。連絡帳でお伝えすることもあります。家庭での様子や悩みも教えていただければ支援に繋げることが出来ますので、宜しくをお願いします。
	9	職員からのコミュニケーションや、育児に関する助言、保護者の時間を保障する代行支援等が行われているか	13	4	1	ご家族：①利用期間が短いため分かりません。②適切なアドバイスを頂きとても助かります。③気軽に相談できるのでありがたいです。 事業所：相談内容にもよりますが、可能な範囲でアドバイスを行っています。また相談された時に即答できないこともありますので、上司に確認したり調べ、後日伝えるように心掛けています。
	10	保護者懇談会の開催等、意見交流の場があるか	9	7	2	ご家族：①懇談会や家族交流、卒業生の保護者との交歓会があると嬉しいです。②利用期間が短いため分かりません。③自分は参加していませんが案内はありました。④コロナもあるのでまだ難しいのかなと思います。⑤まだ参加したことはないですが、あります。 事業所：今年度7月に第一回保護者懇談会を開催するようにお伝えしておりましたが、感染症拡大により参加できないご家庭が急増した関係で、急遽中止しました。2月に保護者懇談会を計画しておりますので、詳細が決まり次第お伝えします。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	ご家族：①契約時に説明がありました。 事業所：苦情が上がった場合は、速やかに謝罪・必要な対応を講じています。他のご家族にも通信でお伝えしております。また苦情ではなく、ご意見・ご提案として頂いた内容も、職員間で共有させていただいております。
	12	定期的に通信等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価結果を発信しているか	17	1	ご家族：①毎月のあつる便り楽しみにしています。カラフルで読みやすいです。 事業所：毎月ご家庭へお便りを発行しています。またお話しがある場合は、可能な限り面談や電話対応に応じられるようにしています。 行事の情報発信につきまして、本来イベントは事前にお伝えすべきことですが、お伝えすることで利用希望が殺到し、定員枠を超えた方の利用をお断りしなければならない事態になります。事前周知ができないイベントもあることはご理解下さい。誕生日会等、参加対象の利用者さんは確実に参加できるように、日程調整等していますのでご安心下さい。 尚、評価結果は一条協会のホームページで掲載をします。
	13	個人情報には十分注意できているか	17	1	ご家族：①契約時に細かく聞き取りがあり、大丈夫です。 事業所：契約時（更新時）に、ご家族には個人情報取り扱いに関する調書に必要な事項の記入をして頂いています。それに基づいて対応しています。
非常時等の対応	14	緊急時対応や感染症の対応等について周知・説明されているか	14	4	ご家族：①利用期間が短いため分かりません。 事業所：重要事項説明書の中で病気やケガ、避難訓練等については随時文書を発行しております。また月毎のお便りに、その時期に心配される緊急性のある内容について記載しております。 施設内に設置している防災委員会と協力し、有事の際、当事業所にとって必要な事項の見直しをしていきたいと考えております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	ご家族：①利用期間、通所期間が短いため分かりません。 事業所：毎月1回は併設の入所施設と合同で避難訓練（地震・火災・風水害）をしています。尚、ご利用中の避難訓練実施はないかもしれませんので、承知おき下さい。

満足度	16	子どもは通所を楽しめているか	16	2	<p>ご家族：①嫌がることなく行くので、楽しんでいるんだと思います。②利用の前日から行くのを楽しみにしています。帰ってからも嬉しそうに話をしてくれます。③休みの日も「あっぷる」というので、楽しいみたいです。④愛情をもって接して下さりありがとうございます。⑤室内でできるボール遊びなど、運動遊びもあれば良いと思います。</p> <p>事業所：いつも当事業所の活動にご理解いただき、誠にありがとうございます。この評価表や日々のお話の中で教えていただいた事を参考に、利用者さんにとって、またご家族にとっても必要とされる事業所を目指していきます。ご家族から頂いた様々なご意見・ご提案は職員間で共有し、検討していきます。利用者さんが自信あふれる毎日が送られるようにサポートしていきますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
	17	事業所の活動に満足しているか	17	1	

取りまとめ : 令和 6年 1月 16日 (火)